



**Technische und organisatorische
Maßnahmen nach §64 BDSG neu und
Art. 32 DS-GVO**

Der Auftragnehmer gewährleistet im Bereich der auftragsgemäßen Verarbeitung von personenbezogenen Daten die nach § 64 BDSG und Anlage gesetzlich geforderten Sicherheitsmaßnahmen und wird sie auf Verlangen des Auftraggebers nachweisen.

Folgende besondere technische und organisatorische Maßnahmen werden beider Verarbeitung eingehalten:

1. Zutrittskontrolle

- 24/7 Videoüberwachung der Geschäftsräume mit Vorhaltezeit von 14 Tagen
- Dokumentierte Schlüsselübergabe an Mitarbeiter
- Bei angemieteten Colocation-Flächen und Serverstandorten werden ausschließlich Partnerunternehmen ausgewählt, die nach ISO/IEC 27001:2003 zertifiziert sind

2. Zugangskontrolle

- Alle Zugänge sind durch ausreichend komplexe Kennwörter geschützt
- Zugriff besteht nur durch Mitarbeiter des Auftragnehmers

3. Zugriffskontrolle

Allgemein

- Private besuche am Arbeitsplatz sind grundsätzlich untersagt
- Geschäftliche Bereiche unterliegen einer grundsätzlichen Aufsicht
- Lieferanten werden persönlich vom Eingangsbereich abgeholt und stehen durchgängig unter Aufsicht
- Firewall-Systeme vor Systemen, die besondere Schutzmaßnahmen benötigen

bei internen Verwaltungssystemen des Auftragnehmers

- Sicherheitsupdate- und Backupmanagement (nach dem jeweiligen Stand der Technik) stellen sicher, dass unberechtigte Zugriffe verhindert werden
- Abgestufte Berechtigungsvergabe für Mitarbeiter des Auftragnehmers
- Firewalls vor allen Systemen, die besondere Schutzmaßnahmen benötigen

bei angebotenen Diensten

- Sicherheitsupdate- und Backupmanagement (nach dem jeweiligen Stand der Technik) stellen sicher, dass unberechtigte Zugriffe verhindert werden
- Es stehen Berechtigungsvergabesysteme für den Auftraggeber bereit
- Firewalls vor allen Systemen, die besondere Schutzmaßnahmen benötigen

4. Weitergabekontrolle

- Alle Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis nach § 53 BDSG (neu) bzw. § 5 BDSG verpflichtet
- Datenschutzgerechte Löschung der Daten nach Auftragsbeendigung
- Sichere und verschlüsselte Verbindungen für alle Verbindungen zwischen den Standorten
- Für Kunden-Services werden sichere Zugangskanäle angeboten

5. Eingabekontrolle

Bei internen Verwaltungssystemen des Auftragnehmers

- Vergabe von Rechten zur Eingabe, Änderung und Löschung von Daten auf Basis eines Berechtigungskonzeptes

bei angebotenen Diensten

- Die Verantwortung der Eingabekontrolle obliegt dem Auftraggeber
- Die Daten werden vom Auftraggeber selbst eingegeben bzw. erfasst.
- Unsere Mitarbeiter dürfen grundsätzlich ohne explizite Anweisung des Auftraggebers nicht auf Ihre Daten zugreifen bzw Daten eingeben, verändern oder löschen
- Wir nehmen Sperrungen aus rechtlichen oder technischen Gründen sowie im Falle des Zahlungsverzuges vor

6. Auftragskontrolle

Auf Wunsch Vertrag zur Datenverarbeitung

- schriftliche Festlegung der weisungsbefugten Mitarbeiter des Auftraggebers
- Verpflichtung der Mitarbeiter des Auftragnehmers auf das Datenschutzgeheimnis
- Schriftliche Hinweise an die Mitarbeiter zum Datenverarbeitungszweck. Sie erhalten schriftliche Weisung zum Umgang mit personenbezogenen Daten.

- Wirksame Kontrollrechte gegenüber dem Auftragnehmer
- Laufende Überprüfung der Verfahren des Auftragnehmers
- Eindeutige Vertragsgestaltung

Formalisierte Auftragserteilung

- Auftragsformular
- Aufträge sind nur von verifizierten Kontaktadressen möglich (via E-Mail mit SPF)
- Schriftliche Fassung und Dokumentation von Änderungen

7. Verfügbarkeitskontrolle

Allgemein

- Firewalls
- Restriktive Einstellungen - nur sichere und erlaubte Dienste sind erreichbar
- Intrusion-Detection/Prevention-Systeme, Anti-Viren-Software
- 24/7 Monitoring sämtlicher Dienste
- 24/7 Bereitschaftstechniker auf Abruf verfügbar
- erreichbar über E-Mail und Mobilfunk

bei internen Verwaltungssysteme des Auftragnehmers

- Backup- und Recovery-Konzept mit Sicherung aller relevanten Daten in angemessenen Intervallen
- Sachkundiger Einsatz von Schutzprogrammen (Virens Scanner, Firewalls, Verschlüsselungsprogramme, SPAM-Filter)
- Einsatz von Festplattenspiegelung bei allen relevanten Servern
- Monitoring aller relevanten Server
- Einsatz unterbrechungsfreier Stromversorgung
- Maßnahmen gegen DDoS und sonstige Angriffe gegen die Systeme nach dem Stand der Technik

bei angebotenen Diensten

- Backup- und Recovery-Konzept mit Sicherung der Daten je nach gebuchten Leistungen des Hauptauftrages
- Einsatz von Festplattenspiegelung
- Einsatz unterbrechungsfreier Stromversorgung
- Einsatz von Softwarefirewall und Portreglementierungen
- Maßnahmen gegen DDoS und sonstige Angriffe gegen die Systeme nach dem Stand der Technik

Für den Rechenzentrumsstandort Nürnberg zusätzlich:

- 2 Trafostationen auf dem Gelände
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)

- Notstrom-Dieselerator
- Redundante Netzteile für Server buchbar
- mindestens N + 1 redundante Klimatisierung
- Geräte zur Überwachung von Temperatur in den Serverräumen
- Feuer- und Rauchmeldeanlagen
- Feuerlöschgeräte
- Schutzsteckdosenleisten in den Server-Racks
- Blitz- und Überspannungsschutz
- Notfallpläne

8. Trennungskontrolle

bei internen Verwaltungssystemen des Auftragnehmers

- Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich auf je nach Zweck getrennten Systemen
- Daten werden physikalisch oder logisch von anderen Daten getrennt gespeichert
- Die Datensicherung erfolgt ebenfalls auf logisch und/oder physikalisch getrennten Systemen

bei angebotenen Diensten

- Je nach Paket werden Ihre Daten physikalisch oder logisch / virtuell von anderen Daten getrennt. Die Datensicherung erfolgt auf physikalisch oder virtuell getrennten Einheiten

Impressum

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Dokuments darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der PLUSTECH GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

PLUSTECH GmbH
Luitpoldstraße 10
96052 Bamberg

Geschäftsführung: Florian Panzer

Handelsregister: Amtsgericht Bamberg, HRB 9680
Wirtschafts-Identifikationsnummer: 207/135/20307
Umsatzsteuer-ID: DE326365525
Kontakt: info@plustech.de